



**Pumperl
gsund**

Die Pumperlgsund GmbH ist ein junges Start-up im Bereich Sport- und Lifestyle-Ernährung. Mit Good Eggwhites sind wir der erste Anbieter in Deutschland, der 100 % natürliches Bio-Eiklar in den Einzelhandel bringt. Damit kochen, backen und shaken wir eiweißreiche Mahlzeiten, die nicht nur gesund, sondern auch lecker sind!

In unserem dynamischen sowie fitness- und ernährungsbegeisterten Team suchen wir ab sofort einen...



CUSTOMER CARE MANAGER (M/W)

Was zu deinen Aufgaben gehört:

- Du bist der wichtigste Ansprechpartner für unsere Kunden
- Du empfängst Kundenanfragen über alle Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Social Media) und stehst den Kunden bei Reklamationen zur Verfügung
- Du wirkst bei der Optimierung aller Customer Care Prozesse mit
- Du berätst unsere Kunden über unser Good Eggwhite Produkt
- Du stellst die Schnittstelle zwischen den Kunden und den anderen Abteilungen dar

Was du mitbringen solltest:

- Du hast eine Ausbildung im Bereich der Sport- oder Ernährungswissenschaften
- Du bringst idealerweise 1-2 Jahre Berufserfahrung im Bereich des Kundenservice mit
- Du bist kommunikativ, verfügst über Feingefühl und hast Spaß am direkten Kontakt mit den Kunden
- Du überzeugst mit deiner strukturierten Arbeitsweise und hast ein Talent für Organisation
- Du hast eine Affinität für die Themen Fitness und gesunde Ernährung und kennst dich rund um die Themen Ernährung gut aus

Du findest, du passt zu uns?

Dann sende uns deine Bewerbung unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung an jobs@pumperlgsund-bio.de.

Dein Ansprechpartner: Marion Kaun