



**Pumperl
gesund**

Die Pumperlgsund GmbH ist ein junges Start-up im Bereich Sport- und Lifestyle-Ernährung. Mit Good Eggwhites sind wir der erste Anbieter in Deutschland, der 100 % natürliches Bio-Eiklar in den Einzelhandel bringt. Damit kochen, backen und shaken wir eiweißreiche Mahlzeiten, die nicht nur gesund, sondern auch lecker sind!

In unserem dynamischen sowie fitness- und ernährungsbegeisterten Team suchen wir ab sofort einen...



OPERATIONS MANAGER (M/W)

Was zu deinen Aufgaben gehört:

- Übernahme des Bestellmanagements und Sicherstellung eines reibungslosen Bestellvorgangs
- Aufbau und Steuerung des Customer Service: Prozessdefinition, Toolauswahl, Klärung von Kundenanfragen
- Koordination und Kommunikation mit externen Fullfillment-Dienstleistern
- Qualitätskontrolle des Wareneingangs und -ausgangs
- Eingabe und Pflege der Bestelldaten in unserem Online Shop und Warenwirtschaftssystem
- Schnittstelle zwischen unserem Lager, Warenwirtschaftssystem, internen IT-System und dem Customer Service

Was du mitbringen solltest:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich der Wirtschaftswissenschaften
- Du konntest bereits 1-2 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen operativen Position sammeln
- Du weißt wie man Prozesse effizient definiert und aufsetzt
- Du arbeitest analytisch, strukturiert und detailorientiert
- Du behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Du bringst ein technisches Grundverständnis, Excel Kenntnisse und idealerweise SQL Kenntnisse mit

Du findest, du passt zu uns?

Dann sende uns deine Bewerbung unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung an jobs@pumperlgsund-bio.de.

Dein Ansprechpartner: Marion Kaun